

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 31 de julio de 2025

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **Reforma y Disfruta SL** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web **reformasintegralesescribano.es**. Esta entidad está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Este documento puede ser actualizado, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## 1. Responsable del Tratamiento de sus Datos

La persona responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en este sitio web es:

- **Identidad del Responsable:** Reforma y Disfruta SL
- **NIF:** B87500609
- **Dirección postal:** Plaza Villafranca de los Barros, 1, Local 3 – 28034 Madrid.
- **Correo electrónico:** info@reformasintegralesescribano.es

## 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **reformasintegralesescribano.es**, tratamos la información que nos facilitan los usuarios con el fin de:

- **Gestionar la relación contractual o comercial:** Tramitar los servicios que nos solicite, como presupuestos, instalaciones, mantenimientos, etc.
- **Atender sus consultas y solicitudes:** Responder a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la Web, los servicios que se prestan, o el tratamiento de sus datos personales.
- **Gestionar el envío de comunicaciones comerciales:** Siempre que contemos con su consentimiento explícito, podremos enviarle información sobre nuestros servicios, ofertas o promociones por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, etc.) o no electrónicos.
- **Cumplir con obligaciones legales:** Gestionar la facturación, contabilidad y cumplir con las normativas fiscales y mercantiles aplicables.

No se tomarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles en base a los datos proporcionados.

## 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos puede ser:

- **El consentimiento:** Cuando nos contacta a través de nuestros formularios o nos solicita el envío de información comercial. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento.
- **La ejecución de un contrato:** Para la prestación de los servicios que nos ha contratado o para la aplicación de medidas precontractuales (ej. un presupuesto).
- **El cumplimiento de una obligación legal:** Para la emisión de facturas y el cumplimiento de la normativa fiscal.
- **El interés legítimo:** Para la gestión administrativa y comercial de nuestra actividad, siempre respetando sus derechos y libertades.

#### 4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación comercial o no solicite su supresión.
- Durante los plazos legalmente establecidos por la normativa aplicable (fiscal, mercantil, etc.) para atender posibles responsabilidades. Una vez finalizados dichos plazos, los datos serán suprimidos con las medidas de seguridad adecuadas.

#### 5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- A la Administración Tributaria y otras Administraciones Públicas competentes para el cumplimiento de obligaciones legales.
- A entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos.
- A proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento (asesoría fiscal/contable, servicios informáticos, etc.), con los cuales se ha firmado el correspondiente contrato de encargado de tratamiento que garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos.

No se prevén transferencias internacionales de datos.

#### 6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **Reforma y Disfruta SL** estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Como interesado, tiene derecho a:

- **Derecho de Acceso:** Saber qué datos suyos estamos tratando.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos.
- **Derecho de Supresión (o "al olvido"):** Solicitar que sus datos sean eliminados cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias (por ejemplo, mientras se comprueba la exactitud de los mismos).

- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Recibir los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.

Puede ejercer estos derechos enviando una comunicación escrita y firmada a la dirección postal **Plaza Villafranca de los Barros, 1, Local 3 – 28034 Madrid** o a través del correo electrónico **info@reformasintegralesescribano.es**, adjuntando una fotocopia de su DNI o documento equivalente para acreditar su identidad.

Si considera que no hemos atendido correctamente sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## **7. Veracidad de los datos**

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar al responsable de la web o a cualquier tercero a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

## **8. Medidas de seguridad**

**Reforma y Disfruta SL** se compromete a adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.